



CHUBBY VEGAN - GASTRONOMIA VEGANA

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS ONLINE

(por favor, leia atentamente)

INSCRIÇÃO

1. No valor do investimento do curso está incluso: e-book, a aula ao vivo pelo app zoom, o acesso à aula por +7 dias (o link é enviado no dia seguinte da aula) e 6 meses de suporte para tirar dúvidas.
2. Não serão aceitas inscrições em nome de terceiros, a não ser que comunicadas, através de e-mail formalizado, no momento da compra.
3. O Chubby Vegan reserva-se o direito de recusar inscrições.

4. **A aula só será marcada** após a confirmação do pagamento pelo PagSeguro, PayPal ou a confirmação de pagamento feito através de depósito/doc/ted/transferência (o comprovante do pagamento deve ser enviado por e-mail ou whatsapp).

5. Os pagamentos realizados através de depósito/doc/ted/transferência (apenas no banco Bradesco) podem ser realizados **apenas à vista**.

6. O comprador deve enviar os dados solicitados (nome, telefone e cpf ou cnpj do titular da compra), por e-mail, para a finalização da inscrição.

7. Intenções de inscrição realizadas por e-mail ou boleto gerado e não confirmado, não pressupõe a finalização do procedimento de inscrição.

8. O interessado que gerar boleto de pagamento num prazo inferior a 3 (três) dias úteis antes do curso desejado deverá apresentar o comprovante de quitação no momento da aula.

DA REALIZAÇÃO DO CURSO

10. A aula em grupo será realizada de acordo com as informações disponíveis no site. Já as aulas particulares de acordo com o combinado por email ou whatsapp. Ou seja: o conteúdo, data e horários serão combinados previamente.

11. Cancelamentos/desistências: a devolução do valor, caso o pagamento tenha sido realizado pelo PagSeguro ou PayPal: será de acordo com as políticas das empresas (verificar item 14, 14a).

12. Modificações de datas e horários devem ser informadas com, **pelo menos, 24h de antecedência.**

12a. Caso o não compareça na aula no horário combinado ou não comunique a alteração de vaga/mudança no período citado no item 12, não há a possibilidade de remarcação/devolução de valores. O Chubby Vegan entra em contato o aluno no período da manhã do dia do curso, por whatsapp, para lembrá-lo e enviar o link da conferência.

13. Se por motivos maiores (por exemplo: falhas no fornecimento de energia ou internet) o curso não puder ser realizado/finalizado: posteriormente será combinada uma nova data/horário.

DESISTENCIAS E DEVOLUÇÕES

14. Desistência com devolução do valor pago só poderá ser realizada apenas ANTES do comprador receber o e-book. Após o recebimento, mesmo que o aluno decida não fazer a aula online, o valor não será devolvido.

14a. No caso de pagamento feito pelo PagSeguro ou PayPal, o comprador receberá 100% (100 por cento) do valor pago, menos as taxas referentes à administração do PagSeguro ou PayPal. O valor irá ser debitado na sua próxima fatura de cartão de crédito.

14b. No caso de pagamento diretamente na conta do Chubby, o valor do reembolso é de 100% (100 por cento) do valor pago menos o valor do DOC (se houver) que será realizado para a devolução.

DA DEVOLUÇÃO DE VALORES

15. No caso de pagamentos feitos pelo PagSeguro ou PayPal, deve-se verificar as hipóteses dos itens 14 e 14a onde será indiciado o valor do reembolso à ser feito. Lembrando que as taxas administrativas serão descontadas pela plataforma.

16. No caso de pagamento diretamente na conta do Chubby, deve-se verificar as hipóteses dos itens 14 e 14b onde será indiciado o valor do reembolso à ser feito, menos o valor do DOC, caso haja.

17. O prazo para devolução de valores por parte do Chubby Vegan é de 72 (setenta e duas) horas úteis a partir da comunicação.

DA TRANSFERÊNCIA DE CURSO

17. Caso o aluno tenha necessidade de transferir a data/horário do curso, o mesmo **será realizado de acordo com a disponibilidade de datas.**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

18. A presença nas aulas juntamente com a leitura das apostilas de cada curso não pressupõe o êxito na execução das receitas e/ou produtos, uma vez que esse, depende de habilidade manual individual, entendimento das técnicas utilizadas, diferença de equipamentos de medição e produção, qualidade das matérias primas entre outros fatores intrínsecos e extrínsecos.

19. Após a realização do curso: o aluno tem um total de 06 meses (seis meses) de suporte para enviar perguntas e tirar dúvidas.

20. O Chubby Vegan se isenta da responsabilidade de envio do material/apostila caso o aluno perca ou danifique após a aula.

21. A reprodução total e/ou parcial do material da aula só poderá ser realizada mediante à autorização, por escrito, do Chubby Vegan, com os devidos créditos. Caso o comprador não respeite, o Chubby Vegan irá tomar as possíveis medidas cabíveis pelos danos gerados. Este item é válido para todo e qualquer curso realizado.

21a. Não é permitido o aluno gravar as aulas.

21b. Os dispostos no item 21 se mantêm válidos, independentemente, da localidade onde serão ministradas as aulas, uma vez que o conteúdo lecionado é derivado de diversos testes autorais realizados pela equipe do Chubby Vegan, assim sendo **qualquer tipo de reprodução não autorizada do material poderá ser enquadrado como plágio.**

22. O presente contrato é valido, em sua integralidade, para toda e qualquer aula online.

23. O Chubby Vegan pode mudar o conteúdo deste contrato à qualquer momento, sem aviso prévio.