



# CHUBBY VEGAN - GASTRONOMIA VEGANA

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS ONLINE

(por favor, leia atentamente)

**Atualizado em 08/09/2022**

## INSCRIÇÃO

1. No valor do investimento do curso está incluso: ebook, a(s) live(s) ao vivo OU acesso aos vídeos gravados caso a compra tenha sido realizada **APÓS** as lives durante o período divulgado especificamente em cada curso e ebook.

2. As dúvidas podem e devem ser enviadas nos comentários dos vídeos durante o período que o curso está disponível. Após o período do acesso aos vídeos/curso terminar: não será mais possível tirar dúvidas.

3. As dúvidas **NÃO DEVEM** ser enviadas por whatsapp. Apenas nos comentários dos vídeos ou por email ([contato@chubbyvegan.net](mailto:contato@chubbyvegan.net)).

4. Caso a aluna/o envie dúvidas em outro perfil do Chubby Vegan (que não seja exclusivamente o perfil onde os vídeos estão disponíveis) existe a possibilidade de a dúvida não ser respondida (principalmente via DM no perfil @chubbyvegan).

5. O Chubby Vegan reserva-se o direito de recusar inscrições.

6. **A inscrição estará garantida** após a confirmação do pagamento pelo sympla. Dependendo do método de pagamento ou verificação de segurança da plataforma: pode levar alguns dias (até 72h).

8. Caso a aluna/o queira fazer a inscrição diretamente com o Chubby Vegan, é só enviar um email para: [contato@chubbyvegan.net](mailto:contato@chubbyvegan.net).  
Atenção neste método o pagamento é **apenas à vista (pix)**.

9. As aulas estarão disponíveis no instagram. Para acessar os vídeos: a aluna/o **precisa ter um perfil dentro da plataforma**.

10. Intenções de inscrição realizadas pelo sympla ou boleto gerado e não confirmado, não pressupõe a finalização do procedimento de inscrição.

11. O interessado que gerar boleto de pagamento num prazo inferior a 3 (três) dias úteis antes do curso desejado deverá apresentar o comprovante de quitação por email: [contato@chubbyvegan.net](mailto:contato@chubbyvegan.net)

12. Caso a aluna/o não possa assistir a live horário divulgado: os vídeos serão gravados e ficarão disponíveis no perfil onde ocorreram as lives para serem acessados posteriormente.

13. Se por motivos maiores (por exemplo: falhas no fornecimento de energia ou internet) as lives não puderem ser realizadas/finalizadas: posteriormente será combinada uma nova data/horário.

13a. Se, por motivos maiores, houver alguma falha no momento de subir a gravação das lives: tentaremos recuperar os arquivos ou, caso seja necessário, marcamos uma nova data/horário para gravar novamente e todas as alunas/os que desejarem podem participar da live ao vivo (mesmo que já tenham participado da live anterior).

## **DESISTENCIAS E DEVOLUÇÕES**

**14. As desistências podem ser realizadas em até 7 dias corridos após a compra, seguindo as diretrizes de cancelamento do Código de Defesa do consumidor. O valor da taxa de serviço não será reembolsado.**

14a. Para realizar o cancelamento e solicitar o reembolso, envie um email para: [contato@chubbyvegan.net](mailto:contato@chubbyvegan.net). **Lembrando que você pode solicitar o cancelamento e reembolso durante 7 (sete) dias corridos após a data compra do ingresso e, no mínimo, até 48h (quarenta e oito) antes do evento iniciar.**

14b. O reembolso pela plataforma do Sympla pode variar de acordo com o tipo de pagamento realizado (boleto, pix, cartão). [Clique aqui para saber mais.](#)

14c. No caso de pagamento por pix realizado diretamente com o Chubby Vegan: o valor do reembolso é de 100% (100 por cento) do valor pago (realizado através de pix).

14d. Caso a aluna/o prefira que a devolução seja realizada por DOC/TED, o valor de custo da transferência será descontado do valor a ser reembolsado.

## **DA TRANSFERÊNCIA DE CURSO PARA TERCEIROS**

15. O responsável pela compra deve avisar por email (contato@chubbyvegan.net) caso esteja realizando a compra para terceiros para que o acesso as lives/vídeos e ebook sejam enviados corretamente.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

16. A presença nas lives juntamente com a leitura das apostilas de cada curso **não pressupõe o êxito na execução das receitas e/ou produtos, uma vez que esse, depende de habilidade manual individual, entendimento das técnicas utilizadas, diferença de equipamentos de medição e produção, qualidade das matérias primas entre outros fatores intrínsecos e extrínsecos.**

17. Após a realização das lives: a aluna/o terá suporte para tirar dúvidas. Quando o período do acesso aos vídeos/cursos terminar: não será mais possível tirar dúvidas.

18. É de total responsabilidade do aluno armazenar corretamente o ebook. Sugerimos que um arquivo de segurança seja gravado em uma nuvem (como drive ou icloud) e/ou hd. **O Chubby Vegan se isenta da responsabilidade de envio do ebook caso o aluno perca ou danifique após o curso.**

**19. A reprodução total e/ou parcial do material da aula só poderá ser realizada mediante à autorização, por escrito, do Chubby Vegan, com os devidos créditos. Caso o comprador não respeite, o Chubby Vegan irá tomar as possíveis medidas cabíveis pelos danos gerados. Este item é válido para todo e qualquer curso realizado.**

**20. Para assistir as lives no dia e horário previamente marcados a aluna/o deve estar seguindo o perfil onde as lives irão ocorrer. Caso o aluno aceite o pedido para seguir após a live iniciar: o perfil será liberado no próximo intervalo** (normalmente fazemos blocos de 1h de live e 15 minutos de intervalo).

**21a. Não é permitido o aluno gravar as aulas.**

21b. Os dispostos no item 21 se mantêm válidos, independentemente, da localidade onde serão ministradas as aulas, uma vez que o conteúdo lecionado é derivado de diversos testes autorais realizados pela equipe do Chubby Vegan, assim sendo **qualquer tipo de reprodução não autorizada do material poderá ser enquadrado como plágio.**

22. O presente contrato é válido, em sua integralidade, para toda e qualquer curso/material online do Chubby Vegan.

23. O Chubby Vegan pode mudar o conteúdo deste contrato em qualquer momento, sem aviso prévio.