CHUBBY VEGAN - GASTRONOMIA VEGANA

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS

(por favor, leia atentamente)

DA INSCRIÇÃO

1. O valor do investimento inclui:
   - Aula presencial e particular ou aula online, conforme o curso contratado;
   - Ebook (enviado por e-mail);
   - Insumos utilizados durante a aula;
   - Suporte para esclarecimento de dúvidas pelo período de **6 (seis) meses**.

2. Não serão aceitas inscrições em nome de terceiros, salvo mediante comunicação formal, realizada por e-mail (contato@chubbyvegan.net) no momento da compra.

3. O Chubby Vegan reserva-se o direito de recusar inscrições, a seu exclusivo critério.

4. A reserva da aula somente será efetivada após a confirmação do pagamento, realizado via **PagSeguro** ou **PIX**. O comprovante de pagamento deverá ser enviado por e-mail ou WhatsApp.

5. Os pagamentos realizados via **PIX** (chave: contato@chubbyvegan.net) devem ser efetuados em parcela única, à vista.

6. O comprador deverá fornecer os seguintes dados para a finalização da inscrição:
   - Nome completo;
   - Telefone de contato;
   - Conta do Instagram;
   - CPF ou CNPJ do titular da compra.

Os dados deverão ser encaminhados por e-mail (contato@chubbyvegan.net).

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS

(por favor, leia atentamente)

DA INSCRIÇÃO

7. A mera manifestação de interesse por e-mail ou a emissão de boleto sem a devida comprovação de pagamento **não implica na efetivação da inscrição**.

8. Caso o interessado emita um boleto de pagamento nos **3 (três) dias úteis** que antecedem o curso, deverá apresentar o comprovante de quitação no momento da aula.

DA REALIZAÇÃO DO CURSO

9. As aulas particulares possuem flexibilidade de datas. A definição da data e horário será acordada previamente com o(a) aluno(a), com a devida antecedência.

10. **Cancelamentos e desistências:** a devolução do valor pago, quando o pagamento for realizado por meio do PagSeguro, seguirá as políticas da empresa (verificar itens 14 e 14a)

11. Alterações de datas e horários devem ser comunicadas com antecedência mínima de **72 (setenta e duas) horas**.

12. O não comparecimento do(a) aluno(a) na aula, **sem aviso prévio dentro do prazo estabelecido no item anterior, resultará na perda do direito à remarcação ou reembolso.** O Chubby Vegan entrará em contato com o(a) aluno(a) no dia anterior à aula, via WhatsApp, para confirmação e esclarecimento de eventuais dúvidas.

13. Em casos de força maior (como falhas no fornecimento de energia, problemas de saúde, entre outros), que impeçam a realização ou conclusão do curso, uma nova data e horário serão agendados posteriormente.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS

(por favor, leia atentamente)

DAS DESISTÊNCIAS E DEVOLUÇÕES

14. Desistências podem ser realizadas **em até 7 (sete) dias corridos após a data da compra**, conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor. O reembolso deverá ser solicitado formalmente por e-mail (contato@chubbyvegan.net).

14a. Em caso de pagamento realizado por meio do **PagSeguro**, o(a) aluno(a) terá direito ao reembolso de **100% (cem por cento) do valor pago**, deduzidas as eventuais taxas administrativas cobradas pela plataforma. O reembolso será processado conforme as políticas e prazos estabelecidos pelo PagSeguro.

14b. Para pagamentos efetuados via **PIX**, o reembolso corresponderá a **100% (cem por cento)** do valor pago, descontadas as taxas aplicáveis (se houver). A devolução será efetuada mediante o envio de uma chave PIX válida pelo(a) aluno(a).

DA DEVOLUÇÃO DE VALORES

15. Para pagamentos realizados por meio do **PagSeguro**, aplica-se o disposto nos itens **14 e 14a**, que indicam o valor do reembolso a ser efetuado. Ressalta-se que eventuais taxas administrativas poderão ser descontadas diretamente pela plataforma.

16. Para pagamentos efetuados via **PIX**, aplica-se o disposto nos itens **14 e 14b**, referentes ao valor do reembolso, descontadas as taxas, se houver.

17. O prazo para devolução dos valores por parte do Chubby Vegan é de **72 (setenta e duas) horas** úteis a partir da data de comunicação formal do pedido de reembolso.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS

(por favor, leia atentamente)

DA TRANSFERÊNCIA DE CURSO

18. Caso o(a) aluno(a) necessite transferir a data ou horário do curso, a alteração será realizada conforme a disponibilidade de agenda, mediante acordo prévio.

DAS DÚVIDAS APÓS A AULA

19. Dúvidas poderão ser enviadas exclusivamente por **WhatsApp** ou **e-mail** (contato@chubbyvegan.net). Mensagens enviadas por outros canais de comunicação podem não ser respondidas.

20. As dúvidas devem estar diretamente relacionadas ao conteúdo abordado na aula contratada.

21. O(a) aluno(a) terá direito a **6 (seis) meses ou 180 (cento e oitenta) dias** de suporte para esclarecimento de dúvidas, contados a partir da data de realização do curso.

DA PROTEÇÃO DE DADOS

22. Os dados fornecidos no formulário de inscrição serão tratados com **segurança e confidencialidade**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.**

23. As informações coletadas em formulário serão utilizadas exclusivamente para **contato com o(a) aluno(a)** e **para o cumprimento das obrigações fiscais**, em conformidade com a legislação brasileira.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS

(por favor, leia atentamente)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

24. A participação nas aulas, juntamente com a leitura do ebook de cada curso, **não garante o êxito na execução das receitas e/ou produtos**, uma vez que o resultado depende de fatores como:

- Habilidade manual individual;
- Compreensão das técnicas aplicadas;
- Diferenças nos equipamentos de medição e produção;
- Qualidade das matérias-primas;
- Outros fatores internos e externos que podem influenciar o processo.

25. Após a conclusão do curso, o(a) aluno(a) terá direito a **06 (seis) meses** de suporte para o envio de perguntas e esclarecimento de dúvidas.

26. O armazenamento do ebook é de inteira responsabilidade do(a) aluno(a). Recomenda-se que o arquivo seja salvo em um local seguro, como serviços de nuvem (Google Drive, iCloud) ou HD externo. **O Chubby Vegan não se responsabiliza pelo reenvio do material em caso de perda ou danificação após a conclusão do curso.**

27. A reprodução, total ou parcial, do material das aulas só poderá ser realizada mediante **autorização prévia e por escrito do Chubby Vegan**, com a devida citação de créditos. O não cumprimento dessa cláusula autoriza o Chubby Vegan a adotar as medidas judiciais cabíveis, em razão dos danos causados. Esta condição se aplica a todos os cursos oferecidos.

27a. Não é permitido gravar as aulas, em nenhuma hipótese.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DOS CURSOS

(por favor, leia atentamente)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

27b. As disposições do item 27 permanecem válidas independentemente do local onde as aulas sejam ministradas, uma vez que o conteúdo lecionado é fruto de testes e desenvolvimentos autorais da equipe do Chubby Vegan. Qualquer reprodução não autorizada poderá ser configurada como **plágio**, sujeitando o infrator às penalidades legais.

28. O presente contrato é **válido, em sua totalidade**, para todas as aulas oferecidas pelo Chubby Vegan.

29. O Chubby Vegan reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste contrato a qualquer momento, **sem necessidade de aviso prévio**.